

Política de Privacidad y Seguridad

SEMANAS MUSICALES DE FRUTILLAR

AÑO 2022

Divulgación de Información Personal:

Corporación Cultural Semanas Musicales de Frutillar y su proveedor Ticketpro Ltda., se comprometen a mantener la total confidencialidad de su información personal. Los datos aportados por cada cliente serán utilizados únicamente por la organización del evento para la comunicación con el mismo, la gestión del pago correspondiente y la elaboración de informes internos que utilizan exclusivamente datos demográficos. Es decir, estos informes globales y estudios de mercado para los socios del negocio, no identifican en ningún caso a miembros individuales.

Por otra parte, nosotros no vendemos, comerciamos o alquilamos su información personal a terceros.

Las Cookies:

Nuestro sitio utiliza cookies para personalizar y mejorar su experiencia de compra. Estas cookies no contienen ninguna información confidencial o personal. Por ejemplo, si usted ha agregado productos a su carro de compras y por algún motivo tiene que salir de nuestro sitio, puede volver a ingresar y su selección se mantendrá vigente por un periodo de 30 minutos.

De Seguridad:

Utilizamos los métodos estándar de la industria para proteger su información contra accesos no autorizados. Entre otras técnicas, almacenar dicha información en un ordenador detrás de un firewall en un lugar seguro, y restringir el número de empleados que pueden acceder a esos datos. Para garantizar la seguridad de su información personal, usamos Secure Socket Layer (SSL). SSL, protege la información de su paso por la Internet. Los datos almacenados se mantienen en un lugar seguro fuera del sitio y se almacenan en un servidor protegido por contraseña. Tenga en cuenta que no hay tal cosa como la seguridad perfecta, dentro o fuera de Internet.

Respecto al uso de otras páginas durante su compra, es importante considerar que, cada compañía tiene sus propias políticas de privacidad y prácticas, y podrán comercializar con autonomía respecto de nuestras condiciones. A pesar de que elegimos a nuestros socios comerciales con cuidado, no podemos hacer ninguna representación con respecto a la privacidad y la seguridad en sus sitios.

Su contraseña es la clave para su cuenta. Usted nunca debe compartirla con nadie y le pedimos tenga el cuidado de reestablecerlas periódicamente. Usted puede cambiar su contraseña en cualquier momento accediendo a la sección "Mi Cuenta" en nuestra página principal. Si no recuerda su contraseña, la frase recordatoria que ha introducido la última vez que configuró su contraseña, le será enviada por correo electrónico a Usted

inmediatamente. También se puede contactar con nosotros al mail de boleteria@semanasmusicales.cl para obtener ayuda adicional.

Al efectuar una compra llega a su correo personal un “comprobante de compra”, único medio para retirar sus tickets en boletería, acción por la que su cuenta de correo no debiese ser manipulada por terceras personas.

Le pedimos encarecidamente cerrar su y la ventana del navegador cuando haya terminado sus compras, para evitar que alguien acceda posteriormente.

Cambio de información personal:

Usted podrá en cualquier momento modificar o cambiar cualquier información que haya proporcionado anteriormente con nosotros, pinchando en la sección "Mi Cuenta". A continuación, seleccione el campo correspondiente para editar, revisar o borrar sus datos personales. Los cambios se actualizan inmediatamente. Usted también se puede contactar con nosotros en boleteria@semanasmusicales.cl y estaremos encantados de cambiar, modificar o eliminar cualquier información para Usted.

Cambios en la política:

Al usar este sitio, Usted está de acuerdo con las condiciones de esta Política de Privacidad. NO UTILICE ESTE SITIO SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Si decidimos cambiar nuestra Política de Privacidad total o parcialmente, dichas modificaciones serán publicadas en este sitio. Por favor, revise esta página periódicamente para mantenerse al tanto de sus actualizaciones.

Si usted tiene alguna inquietud o pregunta con respecto a nuestra Política de Privacidad, por favor no dude en contactarse con nosotros en boleteria@semanasmusicales.cl

Términos de Uso

SEMANAS MUSICALES DE FRUTILLAR

- a) Las entradas son vendidas por "Boletería Online" como agente en nombre de Corporación Cultural Semanas Musicales de Frutillar (vendedor). El vendedor es responsable del servicio o evento a realizarse, el que se encuentra exclusivamente sujeto a sus condiciones de venta.
- b) NINGUN cambio, reintegro o devolución se encuentra permitido, excepto en los supuestos y condiciones que el vendedor establezca. Visitar sitio web del vendedor o ver las **Condiciones de Devolución** descritas al final de este documento.
- c) Si la fecha de un evento variara por alguna circunstancia, los tickets serán válidos para la fecha definitiva que fije el vendedor.
- d) La política de reembolso y devoluciones será fijada por el vendedor en un plazo de 60 días desde la fecha establecida en caso de cancelación del evento, aún por caso fortuito o fuerza mayor, no recayendo sobre la empresa responsabilidad alguna.
- e) El vendedor se reserva el derecho de modificar los programas, precios y ubicaciones difundidas, así como la capacidad del auditorio. Asimismo, se reserva el derecho de admisión y permanencia. Una vez iniciado el concierto, no se permitirá la entrada a la Sala.
- f) Al entrar, el público, estará sujeto a un registro según la ley, el que puede ser de forma digital. Cualquier persona que se negase a esta condición se le prohibirá la entrada al recinto.
- g) El ticket tendrá validez sólo si está completo y en éste se encuentra impreso y legible su fecha, hora, fila y número de butaca.
- h) Existen derechos intelectuales y de creación en cada obra, que limitan estrictamente su reproducción, por lo que NO está permitido el uso de aparatos de video ni fotográficos durante la realización del evento, además el flash o sonido de una cámara pueden interrumpir la concentración del artista y perjudicar la experiencia de los demás asistentes.
- l) Por medidas de seguridad y características de los espectáculos, podrán ingresar niños mayores de 2 años.
- k) Para el ingreso a cada concierto, el cliente debe retirar sus tickets en la Boletería del Evento hasta 30 minutos antes de la hora de inicio del espectáculo. Los tickets podrán ser retirados únicamente por la persona que porta el comprobante de compra que ha recibido en su cuenta de mail y además deberá presentar su cédula de identidad.
- l) El vendedor reconoce como **Estudiante** a cualquier individuo que se encuentra en formación educacional básica, media, técnica o superior de pregrado.
- m) Los tickets con precio **Estudiante** están sujetos a la presentación de comprobante original que acredite la calidad de tal por parte del comprador y/o usuario del mismo al momento de retirar en la Boletería del Evento. De no acreditar debidamente la calidad de Estudiante, el cliente deberá pagar la diferencia por el Valor General. Son comprobantes

válidos el Pase Escolar y/o Credencial del año inmediatamente anterior para estudiantes de Educación Técnica o Superior de Pregrado. En el caso de los menores de edad, podrán presentar su cédula de identidad. **ATENCIÓN: No se realizarán devoluciones de dinero en caso de no poder acreditar el derecho a este beneficio.**

n) No se permite entradas de mascotas.

o) Durante el evento Semanas Musicales de Frutillar no habrá guardería.

p) Los clientes de Semanas Musicales de Frutillar tendrán acceso al estacionamiento del Teatro del Lago con un copago de \$1.000 por ingreso y mostrando su entrada. Si el auto es retirado del recinto, nuevamente debe volver a cancelar el importe señalado.

Condiciones de Devolución:

- a) En caso de anulación de una compra hasta 48 horas antes del espectáculo, se reembolsará el 75% del valor pagado. Posterior a este plazo, de 48 horas, no se aceptarán anulaciones.
- b) Para tramitar una anulación de compra y devolución de dinero, el Cliente deberá entregar los tickets comprados en la Boletería del Evento y llenar un Formulario de Solicitud. El reembolso del 75% del total pagado, se realizará mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria personal que el Cliente señale en su Formulario de Solicitud, hasta un plazo de 15 días a partir del 6 de febrero de 2019.
- c) Para consultas o envío de Solicitudes de Devolución remotas, el Cliente puede dirigirse al correo boleteria@semanasmusicales.cl, indicando el Número de Orden de su compra. Recuerde que, a menos de 48 horas del espectáculo, **NO** se realizarán devoluciones.
- d) El reembolso se realizará exclusivamente a través de transferencia electrónica. No se entregará dinero en efectivo.
- e) En caso de que existan errores en los datos de la cuenta bancaria entregada por el Cliente en el Formulario de Solicitud o a través del correo boleteria@semanasmusicales.cl, la Corporación Cultural Semanas Musicales de Frutillar no asume la responsabilidad en el retraso o extravío de los fondos.

PROTOCOLO DE ACCESO A LAS ACTIVIDADES GRATUITAS

Para poder participar de nuestras actividades gratuitas tales como:

- Talleres Educativos
- Conciertos gratuitos
- Encuentros Culturales
- Seminarios
- Encuentros Nacionales

Se deberán inscribir para su participación a través de un formulario en línea disponible en la página web www.semanasmusicales.cl, dentro de la difusión se detallará fecha, lugar, cupos disponibles, requerimientos.

Al momento de su inscripción alguna actividad, se le enviará un correo electrónico de verificación del registro. En caso de no llegar, revisar bandeja de SPAM o comunicarse al siguiente correo electrónico ejecutiva@semanasmusicales.cl o al celular +569 67615568.

Las actividades gratuitas serán publicadas en el banner principal de la página Web, y difundidas por lo menos 20 días antes de su ejecución.